



开启职场新境界的钥匙：创造性解决问题和成功决策

面对复杂、开放、多变的挑战，企业意识到不断创新是在竞争中保持领先地位的关键。作为领导者，你能有效地应对这些商业难题与挑战吗？你能打破思维定势，从不一样的角度思考问题吗？本课程将教你如何运用工具擦亮创意的火花，开拓解决问题的广泛思路，用崭新的意念做出高质量的决策，使你在职场中脱颖而出。

参加对象

公司中高层管理人员、想成为人生赢家人士。

课程收益：

- 突破思维定式，学会从不同角度看待问题，挑战传统观念，激发创新火花
- 快速决策能力，掌握决策的科学方法，避免选择困难症，提高决策效率
- 拓宽问题解决途径，学习并运用多元化创意工具，找到问题的解决方案
- 增强自信与抗压能力，在面对困境时问题保持冷静

大纲

一、认识创意

1. 什么是创意？你真的相信创意是天生的吗？
2. 常见的创意障碍及克服方法拓展你的创意
3. 应用多种创意工具提升个人及团队创造力

二、创意解决问题的技巧与策略

1. 如何挖掘问题的本质？
2. 解决问题的误区
3. 引用 KT 模型去解决问题和作出决策

三、决策制定流程与技巧

1. 决策制定的一般流程

2. 决策中可能出现的常见错误及避免方法
3. 如何评估决策的合理性和可行性？
4. 风险评估与管理
5. 选择最附合成本的方案

四、案例分析与实践操作

1. 分析成功企业的案例
2. 分组进行实践操作，模拟问题解决和决策制定过程，培养实际操作能力

讲师介绍 李兆麟 Alan Lee 老师 营运管理实战及培训专家

20 多年企业管理实战经验；为国内外多家知名企业定制培训课程；作为高层管理人员教练提供辅导协助企业流程优化。

台湾成功大学电机工程学士；英国华威大学工程管理硕士；

香港中华电力集团；九龙仓集团；香港赛马会等指定认可培训导师；



部分服务客户：信和地产，鹰君集团，太古集团，九龙仓集团，德勤关黄陈方会计师行，永裕医药（香港）有限公司，日本烟草(香港)有限公司，日本雅玛多运输- 宅急便，德国汉莎技术，德国马勒技术，德国汉诺威再保险，锦江麦德龙现购自运有限公司，深圳国际货运中心

日期 2024年5月9-10日; 9月5-6日

价格 RMB 5400 (包括会务, 资料和午餐)

语言 中文