



## 开启职场新境界的钥匙：创造性解决问题和成功决策

面对复杂、开放、多变的挑战，企业意识到不断创新是在竞争中保持领先地位的关键。作为领导者，你能有效地应对这些商业难题与挑战吗？你能打破思维定势，从不一样的角度思考问题吗？本课程将教你如何运用工具擦亮创意的火花，开拓解决问题的广泛思路，用崭新的意念做出高质量的决策，使你在职场中脱颖而出。

### 参加对象

公司中高层管理人员、想成为人生赢家人士。

### 课程收益：

- 突破思维定式，学会从不同角度看待问题，挑战传统观念，激发创新火花
- 快速决策能力，掌握决策的科学方法，避免选择困难症，提高决策效率
- 拓宽问题解决途径，学习并运用多元化创意工具，找到问题的解决方案
- 增强自信与抗压能力，在面对困境时问题保持冷静

### 大纲

#### 一、认识创意

1. 什么是创意？你真的相信创意是天生的吗？
2. 常见的创意障碍及克服方法拓展你的创意
3. 应用多种创意工具提升个人及团队创造力

#### 二、创意解决问题的技巧与策略

1. 如何挖掘问题的本质？
2. 解决问题的误区
3. 引用 KT 模型去解决问题和作出决策

#### 三、决策制定流程与技巧

1. 决策制定的一般流程

2. 决策中可能出现的常见错误及避免方法
3. 如何评估决策的合理性和可行性？
4. 风险评估与管理
5. 选择最附合成本的方案

#### 四、案例分析与实践操作

1. 分析成功企业的案例
2. 分组进行实践操作，模拟问题解决和决策制定过程，培养实际操作能力

### 讲师介绍 李兆麟 Alan Lee 老师 营运管理实战及培训专家

20 多年企业管理实战经验；为国内外多家知名企业定制培训课程；作为高层管理人员教练提供辅导协助企业流程优化。

台湾成功大学电机工程学士；英国华威大学工程管理硕士；

香港中华电力集团；九龙仓集团；香港赛马会等指定认可培训导师；



**部分服务客户：**信和地产，鹰君集团，太古集团，九龙仓集团，德勤关黄陈方会计师行，永裕医药（香港）有限公司，日本烟草(香港)有限公司，日本雅玛多运输- 宅急便，德国汉莎技术，德国马勒技术，德国汉诺威再保险，锦江麦德龙现购自运有限公司，深圳国际货运中心

---

**日期** 2024年5月9-10日; 9月5-6日

**价格** RMB 5400 (包括会务, 资料和午餐)

**语言** 中文